



CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025



**HOSPITAL
COMUNITARIO**
Dr. Marco Chamorro Iglesias
PORVENIR





CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025



**HOSPITAL
COMUNITARIO**
Dr. Marco Chamorro Iglesias
PORVENIR

“El Hospital de Porvenir”



... Primer y único establecimiento de salud público en la comuna. Nace en los años 60, liderado por el Dr. Marco Chamorro Iglesias, quien tuvo la visión de poder otorgar mejor salud a pesar de las dificultades que se generan en estas tierras...

MISIÓN



... ser capaz de suministrar servicios de atención integral altamente resolutive, humanizada y diversa a los usuarios y sus familias de Porvenir, potenciando el desarrollo del trabajo en equipo de su recurso humano, atendiendo las necesidades de salud con eficiencia y equidad, logrando fomentar el autocuidado y focalizando adecuadamente los nexos con las redes comunitarias y asistenciales.

VISIÓN



... quiere ser un centro hospitalario de excelencia, con enfoque en salud familiar, amigo de la comunidad. Con un equipo humano comprometido al cual se le valore al máximo sus competencias, capacitándolos oportunamente con el fin de favorecer una atención de calidad. Siempre al servicio de nuestros usuarios, logrando una gestión eficaz y eficiente, comprometido además con el trabajo en red, respetando la diversidad..

VALORES

Honestidad – Responsabilidad - Vocación de servicio – Justicia -
Empatía – Compromiso – Ética – Resiliencia - Respeto



Servicio de Salud Magallanes

**Hospital Clínico
De Magallanes
Punta Arenas**



**Hospital
Augusto Essman
Puerto Natales**



**Hospital Comunitario
"Dr. Marco Chamorro I."
Porvenir**



**Posta de Salud Rural
Villa Cameron**

**Ronda
Comuna de Primavera**

**Hospital Comunitario
"Cristina Calderón"
Puerto Williams**



**AUTORIZA EL FUNCIONAMIENTO DEL HOSPITAL DE
PORVENIR "DR. MARCOS CHAMORRO IGLESIAS"**

RESOLUCION EXENTA N° 1054

PUNTA ARENAS, 20 ABR. 2018

VISTOS: Lo dispuesto en el Código Sanitario, aprobado por D.F.L. N° 725 de 1968; en el D.F.L. N° 1 de 2005 que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del D.L. N° 2763 de 1979 y Ley 19.937 de 2004; en el D.S. N° 136 de 2004, Reglamento Orgánico del Ministerio de Salud; en el D.F.L. N° 1 de 1989 Determina materias que requieren Autorización Sanitaria Expresa; en el D.S. N° 161 de 1986, Reglamento de Hospitales y Clínicas; en el D.S. N° 283 de 1997, Reglamento sobre Salas de Procedimientos y Pabellones de Cirugía Mayor; en el D.S. N° 58 de 2008, Norma Técnica Básica para obtener Autorización Sanitaria en Establecimientos de Salud; en el D.S. N° 20 de 2011 Reglamento de Laboratorios Clínicos; en el D.S. N° 466 de 1984 Reglamento de Farmacia, Droguerías, Almacenes Farmacéuticos, Botiquines y Depósitos Autorizados; en el D.S. 404 de 1983, Reglamento de Estupefacientes; en el Decreto Supremo N° 405 de 1983, Reglamento de Productos Psicotrópicos; en el D.S. N° 594 de 1999, Reglamento sobre Condiciones Sanitarias y Ambientales Básicas en los Lugares de Trabajo, en D.S. N°6 de 2009 Reglamento sobre Manejo de Residuos de Establecimientos de Atención de Salud; en el D.S. N° 10 de 2012 Reglamento de Calderas, Autoclaves y Equipos que utilizan vapor de agua; en el D.S. N° 977 de 1996 Reglamento Sanitario de Alimentos; todos del Ministerio de Salud; en la Resolución N° 1600 de 2008 de Contraloría General de la República; en el Decreto de Nombramiento N° 53 de fecha 27 de marzo de 2018 del Ministerio de Salud.

CONSIDERANDO:

1. Que, mediante solicitud de fecha 30 de enero de 2018 presentada por D. Pamela Franz Pirozzi, Directora del Servicio de Salud Magallanes, solicita Autorización de Funcionamiento del Hospital Comunitario de Porvenir "Dr. Marcos Chamorro Iglesias".
2. Que, mediante Ord. N° 828 de fecha 1 de agosto de 2017, de esta SEREMI de Salud, se otorga Número de Registro Regional a dos Autoclaves del recinto ubicado en calle Carlos Wood N° 480, Porvenir.
3. Que, mediante las Resoluciones Exentas N° 3316 y 3317 de fecha 15 de septiembre de 2017, de esta SEREMI de Salud, se autorizaron las Operaciones de Instalación Radiactiva de 2ª Categoría de los equipos de Rayos X médico y Rayos X dental, respectivamente, en el Hospital Comunitario de Porvenir "Dr. Marcos Chamorro Iglesias".
4. Que, mediante Resolución Exenta N° 101 de fecha 20 de septiembre de 2017, de esta SEREMI de Salud, se otorga la Autorización Sanitaria de Funcionamiento del Área de Almacenamiento Temporal de Residuos del Hospital Comunitario de Porvenir "Dr. Marcos Chamorro Iglesias".
5. Que, mediante Ord. N° 1154 de fecha 23 de octubre de 2017, de esta SEREMI de Salud, se otorga Número de Registro a dos Calderas de Calefacción de Agua Caliente del recinto ubicado en calle Carlos Wood N° 480, Porvenir.
6. Que, mediante Resolución Exenta N° 1712383136 de fecha 30 de octubre de 2017, de esta SEREMI de Salud, se autorizó el Local de Elaboración de Alimentos con Consumo ubicado en calle Carlos Wood N° 480, Porvenir.

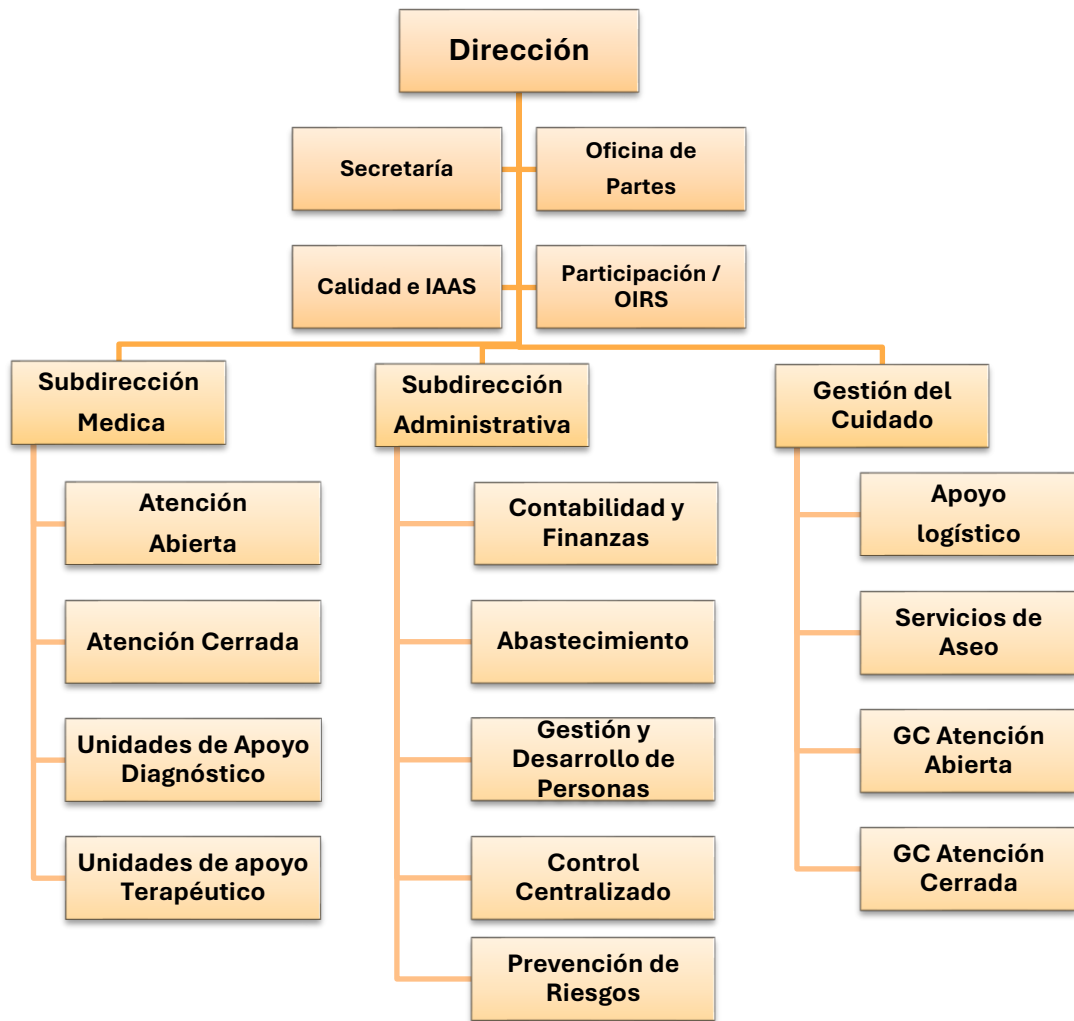
AV. BULNES 0136 – TELEFONOS Central – OIRS: 612 291300

E-Mail Contacto: seremisalud12@redsalud.gov.cl Web: <http://seremi12.redsalud.gob.cl>





Estructura Organizacional (Res. Ex. N°2999 del 10 de mayo 2022)





GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
2022 – 2023 – 2024
Concepto presupuestario 21,22,29

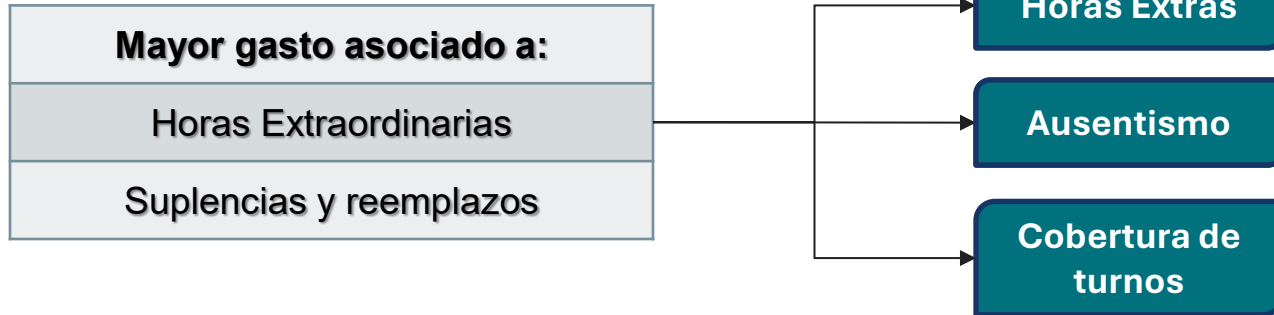
PRESUPUESTO INICIAL SUBTÍTULO	2022	2023	2024
21 Gasto en Personal	\$ 3.834.398.223	\$4.471.015.820	\$4.867.041.390
22 Bienes y Servicios de Consumo	\$1.884.564.944	\$1.669.839.850	\$1.659.301.607
29 Adquisición de activos no financieros	\$7.899.059	\$8.633.856	\$9.611.721
Total	\$5.726.862.226	\$6.149.489.526	\$6.535.954.718

Medidas de austeridad y racionalización de gasto presupuestario

- ✓ Refuerzo Plan Anual de Compras 2024 – Presupuesto solo para lo imprescindible
- ✓ Determinación presupuesto estimado para contingencias, principalmente contexto asistencial
- ✓ Suspensión de envío de exámenes a Santiago – Incorporación de muestras en análisis local
- ✓ Restricción de cometidos funcionarios – Solo autorización por Dirección (exceptos los asociados a traslados) – Fomento de reuniones telemáticas.

SUBTITULO 21: GASTO EN PERSONAL
ASIGNADO: \$4.867.041.390

Remuneraciones	Asignaciones	Bonificaciones
Cotizaciones	Horas Extras	Viáticos
Honorarios	Suplencias	Reemplazos



SUBTITULO 22: BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO

Gasto al Cierre 2024: M\$1.659.301

Gasto al Cierre 2024 + INFLACTOR: M\$1.728.993

Gastos Indirectos	Gasto M\$
Servicios Básicos	96.492
Servicios de Aseo	25.755
Servicios de Vigilancia	51.142
Mantenimiento Preventivo	44.290
Mantenimiento Infraestructura	27.732
Alimentación	80.877
Arriendos	42.942
Otros gastos	395.536
TOTAL	764.766

Gastos Directos	Gasto M\$
Productos Farmacéuticos	140.751
Prótesis y Ayudas Técnicas	18.251
Otras compras/prestaciones	276.932
Compra exámenes y procedim.	9.823
Compra consultas	149.525
Materiales Quirúrgicos	342.138
Productos químicos	18.301
Otros gastos directos	8.508
TOTAL	964.229

+ 6.200 pasajes marítimos para atenciones en Punta Arenas

CONVENIOS INSTITUCIONALES

Carnes y cecinas
Abarrotes y lácteos
Congelados
Frutas y Verduras
Retiro de residuos domiciliarios
Análisis de exámenes
Servicio marítimo de transporte de pasajeros y carga
Servicio de control de plagas y desratización
Servicio de apoyo profesional
Servicio de Enfermera Programa Cardiovascular
Servicio de apoyo en unidades clínicas.
Servicio de guardias de seguridad
Arriendo de 43 equipos computacionales All in one
Servicio transporte de carga.

Reactivos y equipamiento a comodato
Suministro de medicamentos con 6 proveedores.
Ferretería
Mantenimiento preventivo y correctivo de gases clínicos
Servicio mant. mantenedores y refrigeradores grado médico.
Mantenimiento caldera preventivo y correctivo
Suministro de tintas y productos TIC
Insumos de aseo con 2 proveedores.
Suministro de jabones y alcohol gel
Servicio de correspondencia
Mantención de ventiladores mecánicos
Respel de residuos peligros.
Mantenimiento preventivo y correctivo
Mantención preventiva de ecógrafos.

CONVENIOS RED SALUD MAGALLANES

Aero evacuaciones

Arriendo repetidoras de radiocomunicación vhf

Transporte regional vía aérea

Soporte y mantenimiento RIS-PACS

Mantenimiento de ascensores y puertas automáticas

Mantenimiento de preventivo y correctivos móviles SSM

Mantenimiento preventivo y correctivo de central de oxígeno

Mantenimiento vehicular

Seguro para flota vehicular

Inspección y certificación vehicular

Sistema informático ERP

Suministro gases clínicos



SUBTITULO 29 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS
ASIGNADO: \$9.611.721
OTROS:

**Mejoramiento
Entorno Laboral
(Proyectos SSM)**

**Presupuesto
Asignado
Subt. 29**

HPO	Lámpara Foto Polimerizado (Dental)	\$505.750
HPO	Calefont 11 lts (Vivienda Fiscal)	\$370.239
HPO	Capnógrafo (Urgencias)	\$1.937.320
HPO	Electrocardiógrafo (APS)	\$838.845
HPO	Videolaringoscopio (Urgencias)	\$4.581.500
HPO	Equipos sistema llamados (Hospitalización)	\$3.300.000
MEL	Máquinas de Café (Funcionariado)	\$916.300

***Se complementa con Subt. 22**



GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

DOTACIÓN HPO 2024

ESTAMENTO	2022	2023	2024
LEY MEDICA	14	15	15
PROFESIONALES	45	46	46
TECNICOS	46	51	54
ADMINISTRATIVOS	8	11	10
AUXILIARES	36	37	41
TOTALES	149	160	166

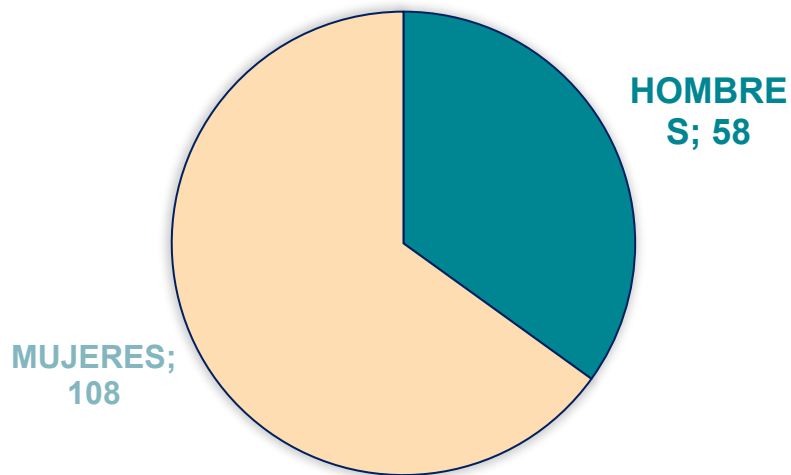


+6

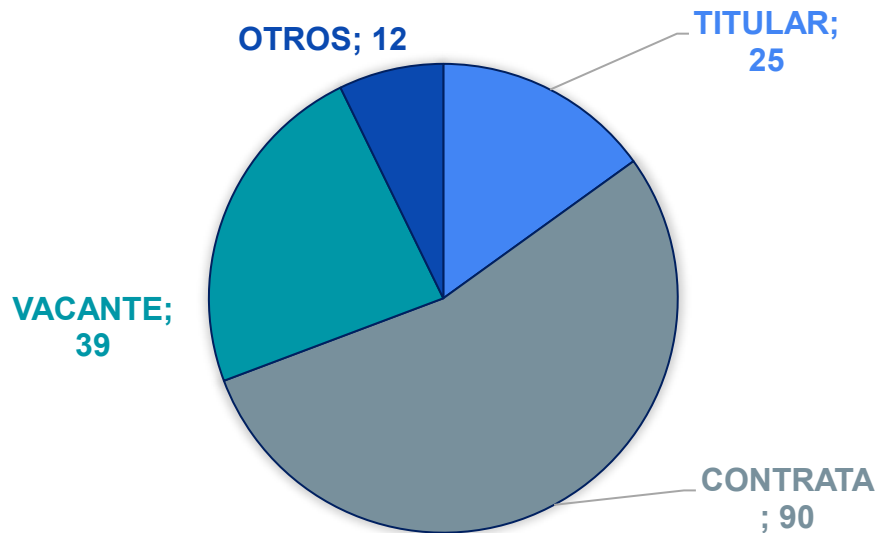
**9 CARGOS OTORGADOS POR PROTECCIÓN A LA MATERNIDAD
3 CARGOS HONORARIOS SSM**

DOTACIÓN HPO 2024

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO
FUNCIONARIADO HPO DICIEMBRE 2024



CALIDAD CONTRACTUAL
FUNCIONARIADO HPO DICIEMBRE 2024



AUSENTISMO

Compromiso de Gestión N°17: Plan de Abordaje del Ausentismo

- Acciones implementadas con enfoque biopsicosocial
- Disminución de días del Índice de Ausentismo Laboral por Licencia Médica Curativa

Cumplimiento
82% Plan de
Trabajo Trianual

Plan de
Reintegro SSM
LM >60 días

Planes de acción

Conciliación trabajo - familia

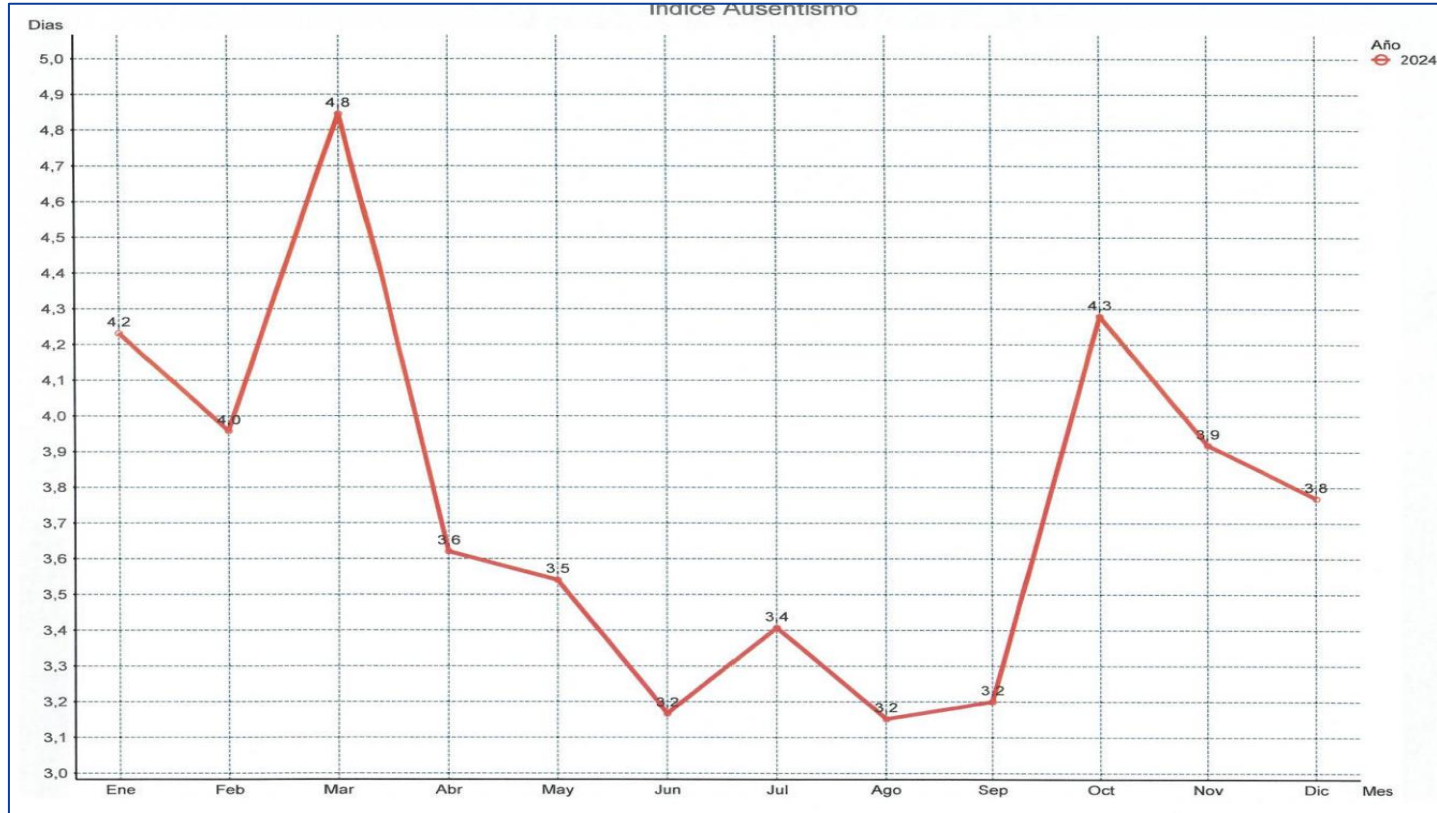
Clima Laboral

Violencia, acoso laboral y
sexual

Liderazgo

Salud Funcionaria

AUSENTISMO LABORAL LICENCIAS MEDICAS CURATIVAS

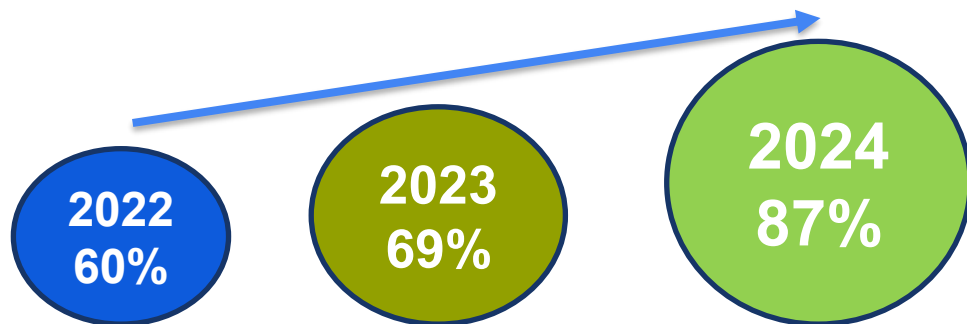


**Meses con
mayor
ausentismo:
Febrero -
Marzo y
Septiembre -
Octubre**

DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO

CAPACITACIONES 2024

LEY	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	CURSOS	CANTIDAD DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS
18.834 y APS dependientes	\$6.320.768	\$5.199.789	11 cursos 1 pasantía	100
19.664	\$1.550.000	\$1.440.000	3 cursos 12 pasantías	12
Capital Humano	\$5.533.269	\$3.819.101	3 cursos 1 pasantía	45
TOTAL	\$10.378.890		89% del ppto. ejecutado	



**Cumplimiento Meta
Sanitaria**



RELACIÓN DOCENTE ASISTENCIAL

**22 Alumnos entre
6to y 7mo año
Carrera de Medicina
UMAG**

**12 Alumnos TENS
CFT Magallanes**

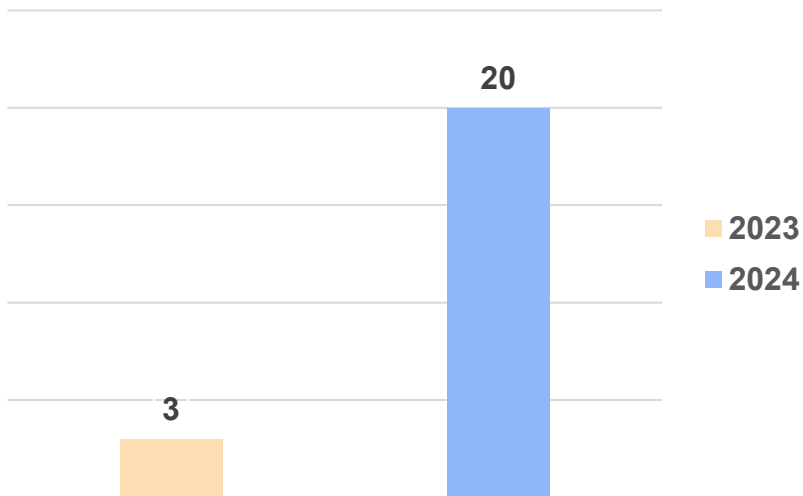
**2 Alumnas 5to año
Enfermería UMAG**

**1 Interna Tecnología
Médica Universidad
de Temuco**

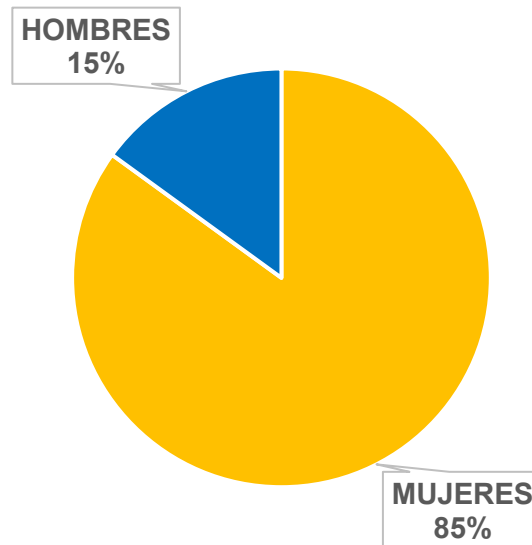
**1 Interna de Nutrición
UMAG**

AGRESIONES AL PERSONAL DE SALUD LEY N°21.188

TOTAL AGRESIONES FUNCIONARIOS HPO
2023 - 2024



AGRESIONES SEGÚN SEXO FUNCIONARIOS
HPO 2024



- **Agresiones Físicas: Urgencias**
- **Agresiones verbales: Servicio de Hospitalización, Atención Primaria, SOME y Visitas Domiciliarias**

FORTALECIMIENTO Y TRABAJO ESPACIOS LIBRES DE VIOLENCIA



**UN MENSAJE DE
TRABAJADORES
DE SALUD PARA TI**

**DELEGACION
PRESIDENCIAL
PROVINCIAL
MESA DE SEGURIDAD
FUNCIONARIA**

**PROTOCOLO
PREVENCIÓN VALS**

**COMITÉ BUENAS
PRACTICAS
LABORALES**

**PLATAFORMA
RESOLUCIÓN
PARTICIPATIVA DE
CONFLICTOS**

**COMISIÓN INTERNA DE
SEGURIDAD**

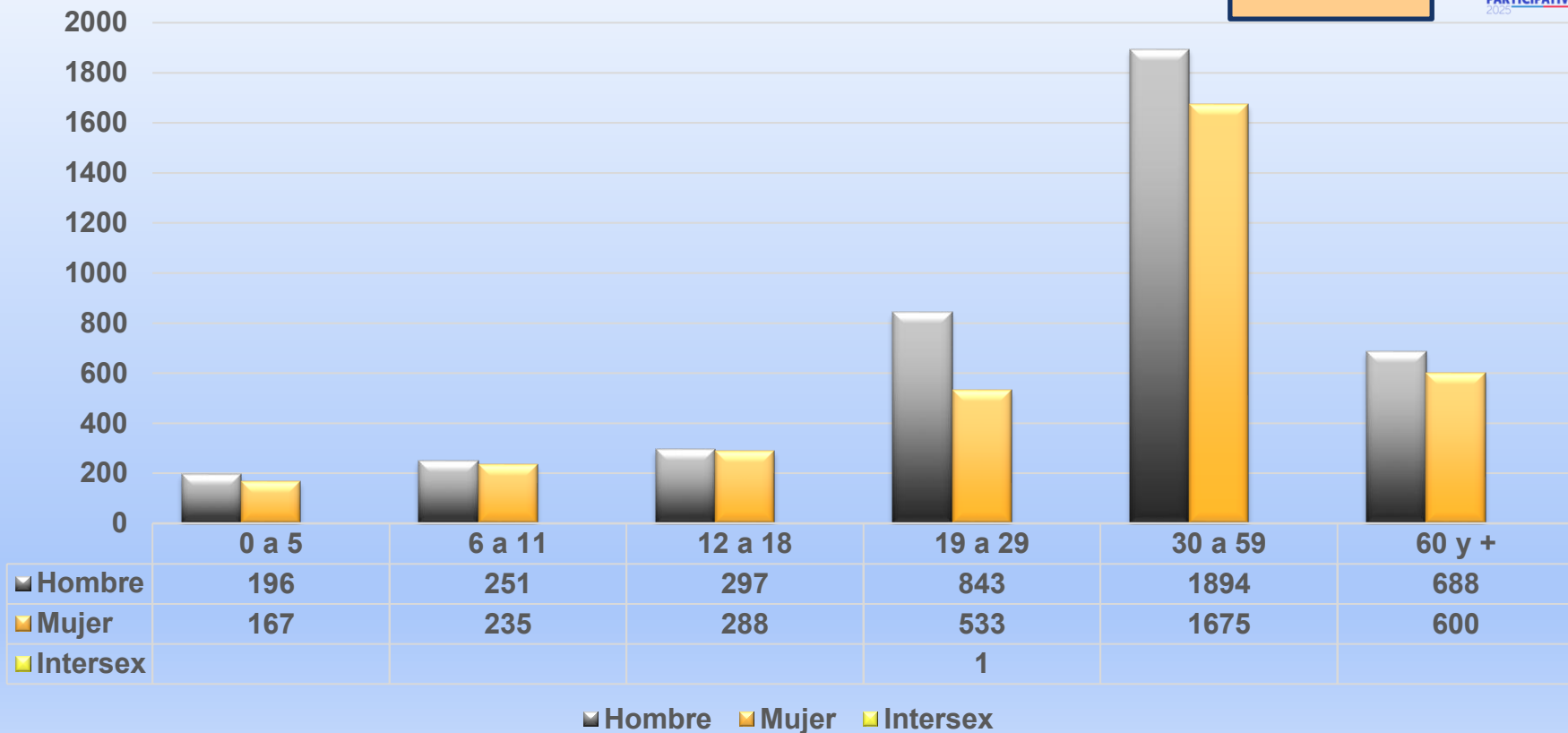
**ASOCIACIONES
GREMIALES**



GESTIÓN ASISTENCIAL

Población Inscrita Corte Diciembre 2024

Total
7.668





DATOS DE PRODUCCIÓN

ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD Y PROGRAMAS DE REFORZAMIENTO

DATOS DE PRODUCCIÓN ATENCIÓN AMBULATORIA 2024

ESTAMENTO	ASISTENCIA	INASISTENCIA	PORCENTAJE INASISTENCIA
MÉDICO	3.615	861	19%
ENFERMERA	5.870	964	14%
MATRONA	4.060	1.125	22%
NUTRICIONISTA	3.691	734	17%
KINESIÓLOGO	6.256	1.075	15%
ODONTÓLOGO	3.858	936	20%
PSICÓLOGO	1.686	682	29%
ED. PÁRVULOS	513	172	25%
TERAPEUTA OCUP.	827	109	12%
TRABAJADOR SOCIAL	1.509	120	7%
TENS	6.630	1.672	20%
TOTAL	38.515	8.450	18%



DATOS DE PRODUCCIÓN ATENCIÓN AMBULATORIA 2024

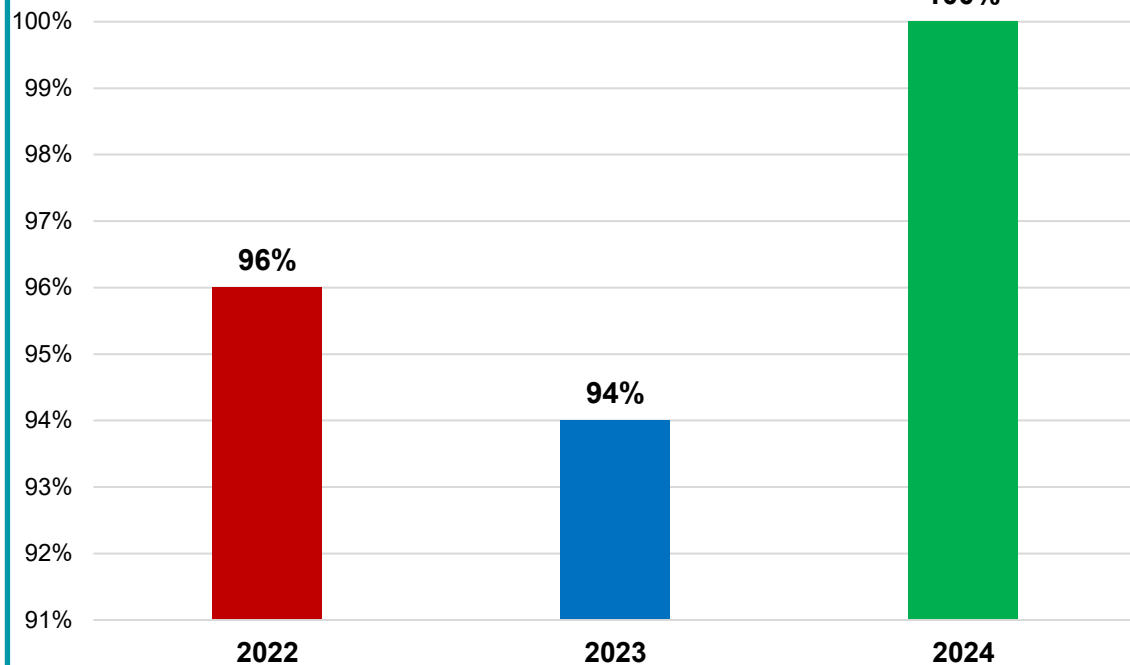
TIPO DE ATENCIÓN	TOTAL ATENDIDOS	TOTAL INASISTENCIAS	PORCENTAJE INASISTENCIA
MORBILIDAD MÉDICA	8.402	452	5%
MORBILIDAD ODONTOLÓGICA	2.708	104	4%

ENDODONCIAS 2024
118

1.436
Atenciones
Preferentes

METAS SANITARIAS

META SANITARIA LEY N°18.834 2022 - 2024



Meta Sanitaria	2023		2024	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado
Porcentaje de personas DM2 compensadas grupo 15 años y más	45%	44,7%	50%	70%
Porcentaje de personas de 15 años y más con DM2 Evaluación de pies	90%	66%	95%	97%
Porcentaje de personas con HTA compensada bajo control grupo 15 años y más	68%	63,6%	71%	87%
Porcentaje de cumplimiento GES	100%	100%	100%	95,7%
Porcentaje de pacientes con indicación hospitalización de uEH que acceden a cama en menos de 12 hrs.	-	-	100%	100%
Porcentaje cobertura capacitación persona prev. IAAS	-	-	80%	85%





DATOS DE PRODUCCIÓN ATENCIÓN DE ESPECIALIDADES 2024

RONDAS ESPECIALIDAD	ATENDIDOS	INASISTENTES
GINECOLOGÍA	111	21
RONDA CARDIOLOGÍA	11	0
RONDA TRAUMATOLOGÍA INFANTIL	16	0
RONDA CIRUGÍA INFANTIL	11	0
RONDA ECOGRAFÍA MAMARIA	29	8
RONDA PSIQUIATRÍA ADULTO	43	0
TELECONSULTA PSIQUIATRÍA INFANTO ADOLESCENTE	24	1
TELECONSULTA CADERA 3 MESES	11	0





DATOS DE PRODUCCIÓN RONDAS SERVICIO DE SALUD MAGALLANES

ATENCIONES POR RESOLUTIVIDADKATH	
TIPO DE PRESTACIÓN	2024
OFTALMOLOGÍA FONDO DE OJO	170
MAMOGRAFIAS	347
ECOGRAFIAS MAMARIAS	29
ECOGRAFIAS	309
ENDOSCOPIA	15

Ronda Peritoneo diálisis anual





DATOS DE PRODUCCIÓN RONDA ACRUX

ESPECIALIDAD	2022	2024
ECOGRAFÍA GINECOLOGÍA	87	56
ECOGRAFÍAS	66	90
CONSULTA GINECOLOGICA	43	18
PEDIATRÍA	47	-
TRAUMATOLOGIA	43	60
NEUROLOGÍA	27	-
OTORRINOLARINGOLOGIA	24	62
GERIATRIA	43	23
MEDICINA INTERNA	-	37
FONDO OJO – VICIO REFRACCION	-	57
AUDIOMETRÍAS Y OTROS PROCEDIMIENTOS	-	49
ECOCARDIOGRAMA	-	54
INFILTRACIONES (TMT)		10





LISTAS DE ESPERA

CONSULTA NUEVA DE ESPECIALIDAD CORTE DICIEMBRE 2024

DERIVACIÓN	2024
CNE MEDICA	766
CNE ODONTOLOGICA	175
CIRUGIA	125

MAYOR TIEMPO DE ESPERA

CNE MÉDICA
OFTALMOLOGÍA
CARDIOLOGIA
REUMATOLOGIA
GASTROENTEROLOGÍA

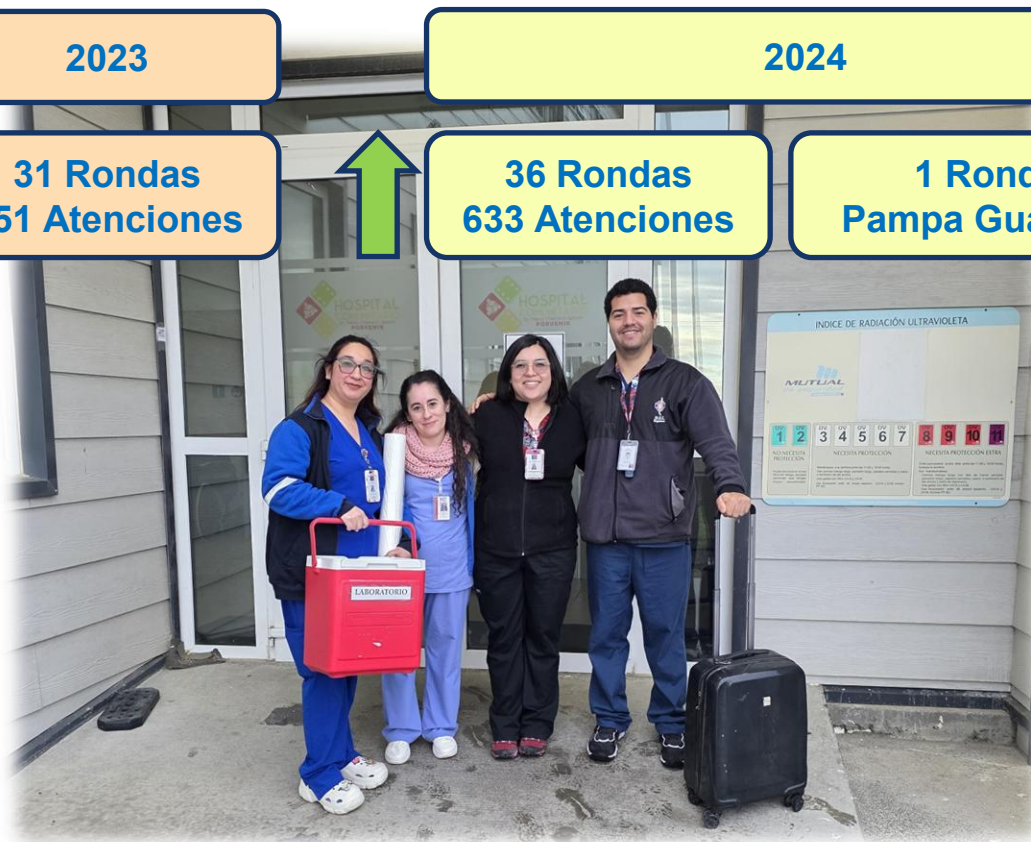
CNE ODONTOLOGÍA
REHABILITACIÓN ORAL
PRÓTESIS REMOVIBLE

CIRUGÍAS
DERMATOLOGÍA
TRAUMATOLOGIA
CIRUGÍA DIGESTIVA

DATOS DE PRODUCCIÓN AMBULATORIA RONDAS RURALES TIERRA DEL FUEGO 2024



**Medicina,
Enfermería,
Matronería,
Nutrición
TENS**



DATOS DE PRODUCCIÓN AMBULATORIA EXÁMENES DE MEDICINA PREVENTIVA DEL ADULTO

2022
962 EMPA



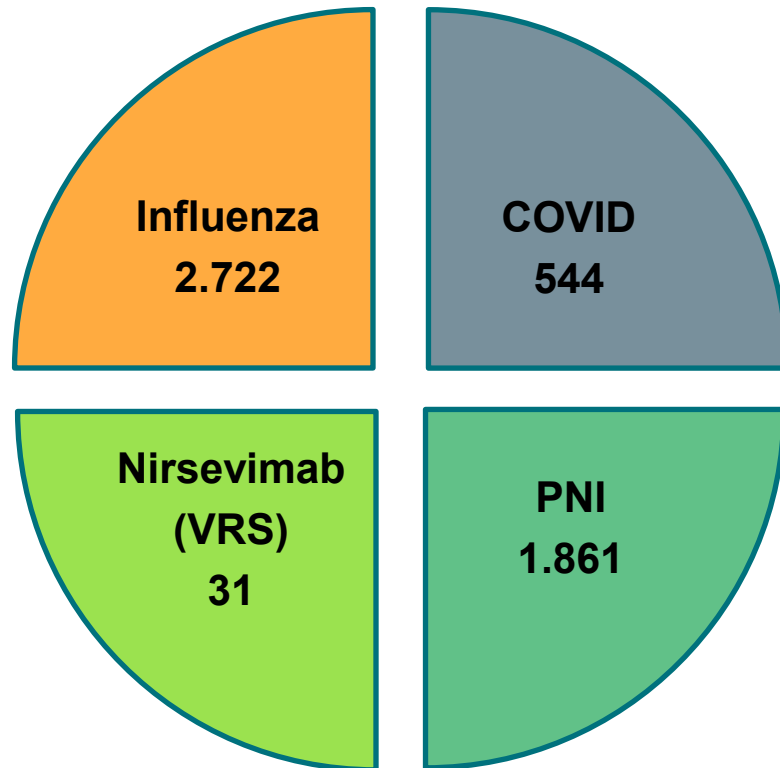
2023
682 EMPA



2024
1.235 EMPA



VACUNAS ADMINISTRADAS 2024

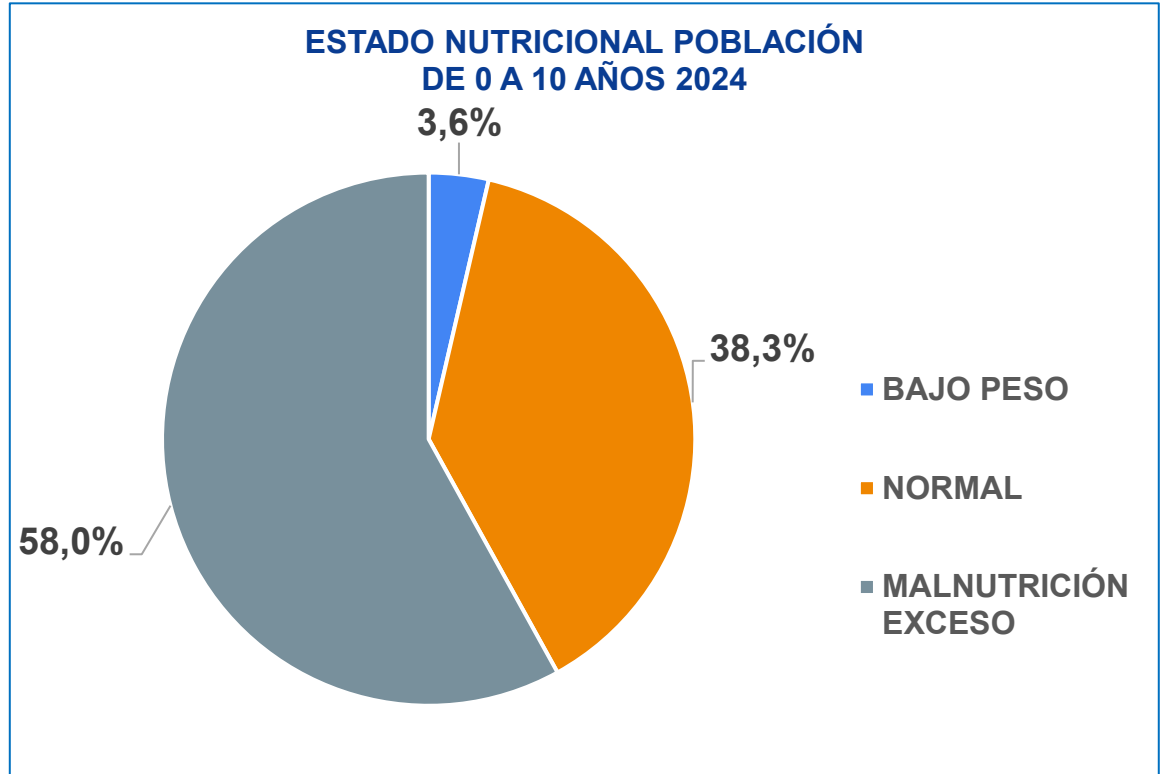


DATOS PRODUCCIÓN PROGRAMAS DE SALUD

579 usuarios
0 a 10 años
Corte DIC 2024

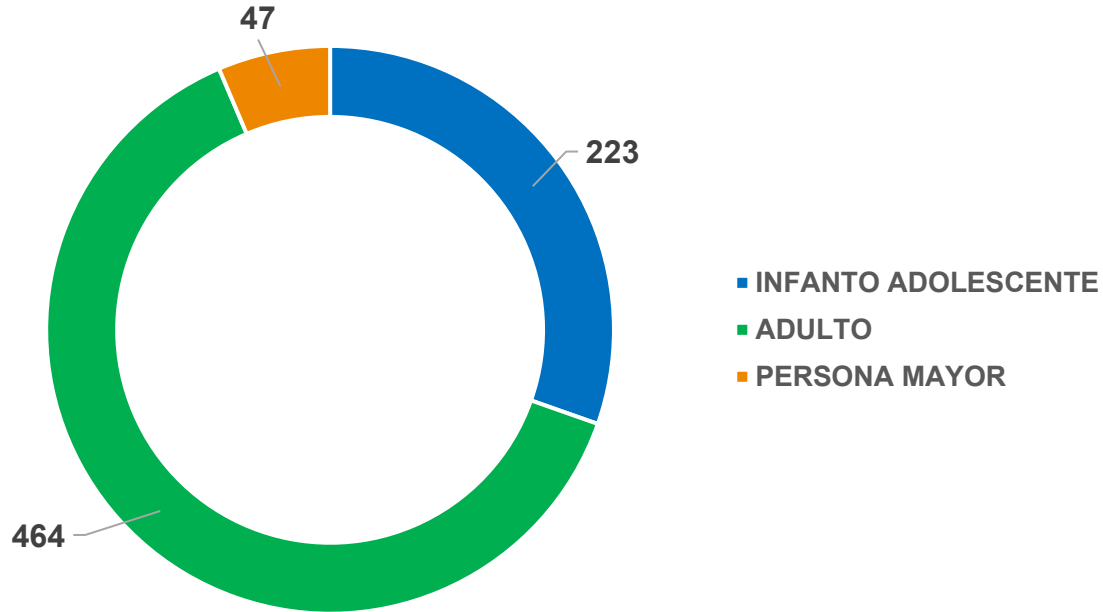
29 Ingresados
Mejor Niñez

75
Necesidades
Especiales en Salud



DATOS PRODUCCIÓN PROGRAMAS DE SALUD

POBLACIÓN BAJO CONTROL PROGRAMA SALUD MENTAL AÑO 2024



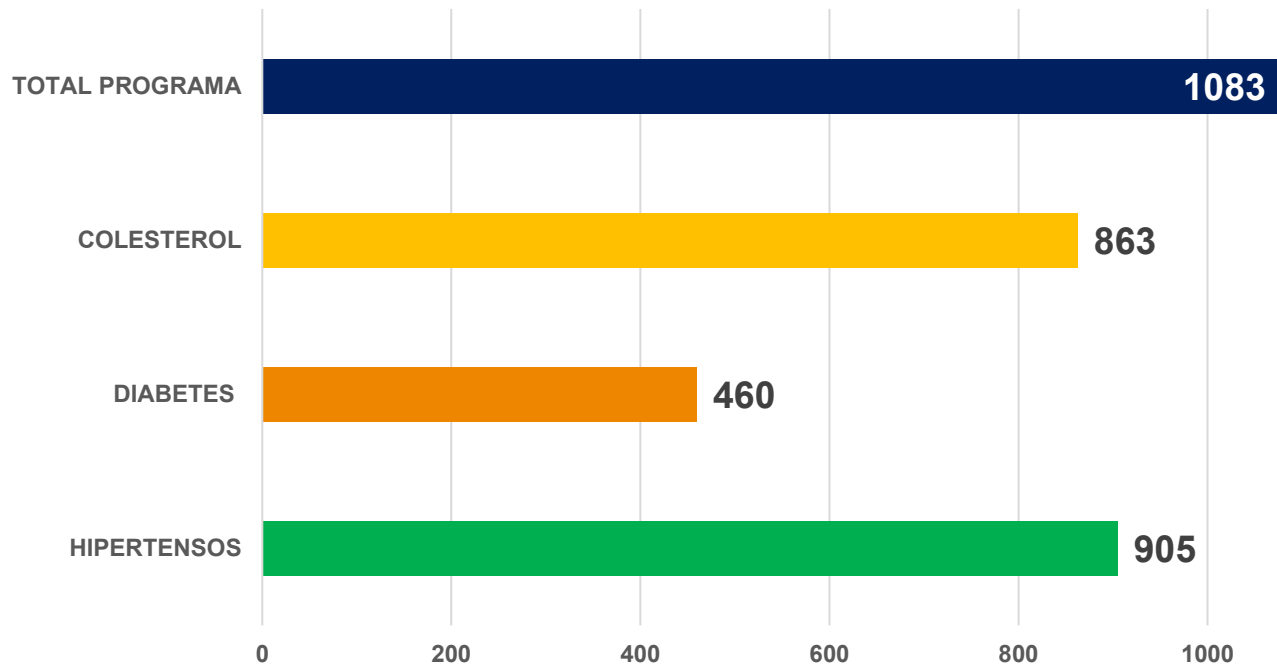
PROGRAMA RESPIRATORIO

200 PACIENTES BAJO
CONTROL



DATOS PRODUCCION PROGRAMAS DE SALUD

PROGRAMA DE SALUD CARDIOVASCULAR AÑO 2024



**31 personas
menores de 30 años
cuentan con uno de
estos diagnósticos**

**472 personas
cuentan con
Enfermedad Renal
Crónica**

DATOS PRODUCCIÓN
PROGRAMA ESPECIAL DE SALUD Y PUEBLOS INDÍGENAS
PESPI

196 atenciones
Lawentuchefe

30 Usuarios atendidos por
Facilitadora

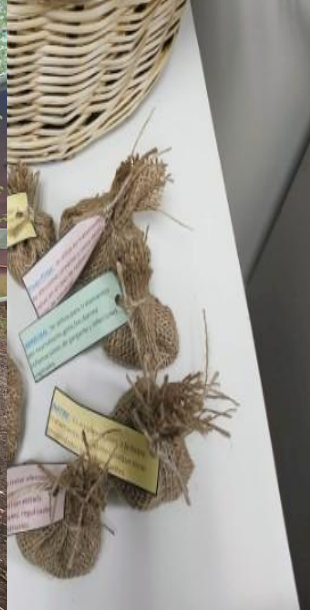
Día de la Mujer
Indígena

Inducción
Estamento
Médico

We Tripantu

Encuentro
Medicina
Ancestral Punta
Arenas

Participación
Pueblos
Indígenas
reuniones
Participación



DATOS PRODUCCIÓN PROMOCIÓN EN SALUD

+ de 15
ACTIVIDADES DE
PROMOCIÓN

Videos informativos

Cápsulas informativas

Pesquisa

Actividades Actividad Física

Participación Social

Celebración “Día de...”

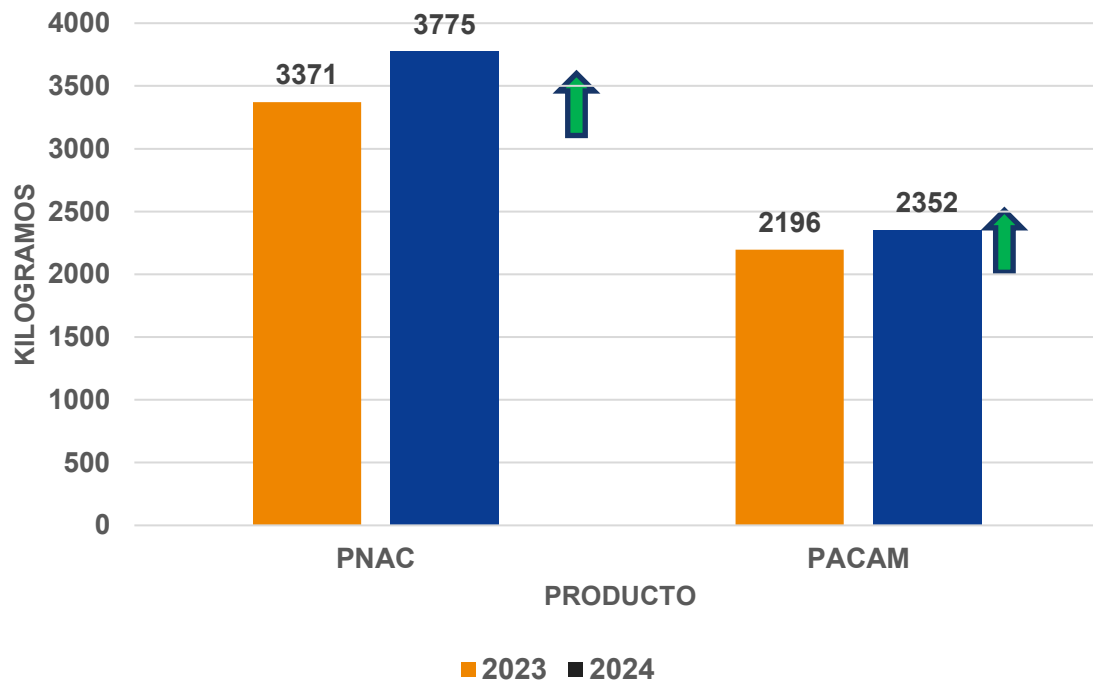
Buen Trato Personas Mayores

Actividades Artísticas y
Culturales



DATOS PRODUCCIÓN PRODUCTOS ALIMENTARIOS

PROGRAMA ALIMENTACIÓN COMPLEMENTARIA HOSPITAL PORVENIR 2023 - 2024





RESUMEN	N° PRESTACIONES	FONASA C	FONASA D	TOTAL
2024	826	\$779.261	\$3.608.698	\$4.387.959



**DATOS DE PRODUCCIÓN
UNIDADES DE APOYO CLÍNICO Y TERAPÉUTICO**

DATOS DE PRODUCCIÓN REHABILITACIÓN INTEGRAL

199 Egresos

4.909 Sesiones

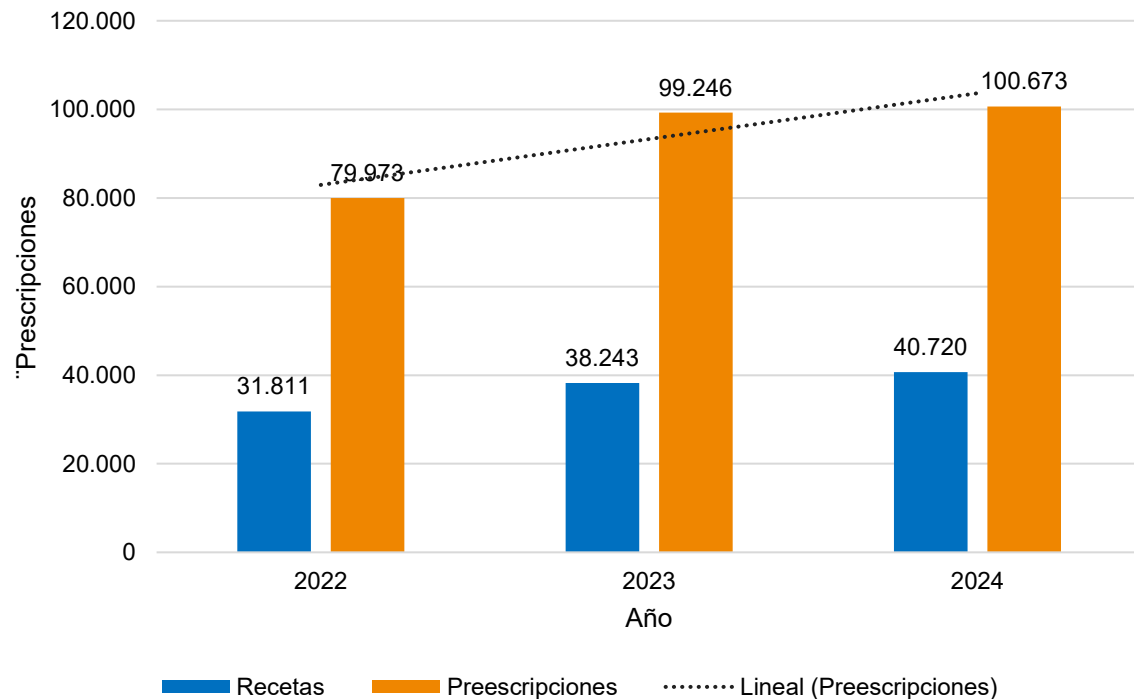
**312
Visitas
Domiciliarias**

**51 Entregas de
Órtesis**

**Tramitación de 34
IVADEC + 23
Informes
biomédicos**

DATOS PRODUCCIÓN FARMACIA

RECETAS Y PRESCRIPCIONES
FARMACIA HOSPITAL PORVENIR 2022 - 2024



Medicamentos Psicotrópicos

2023: 1.870

2024: 1.704

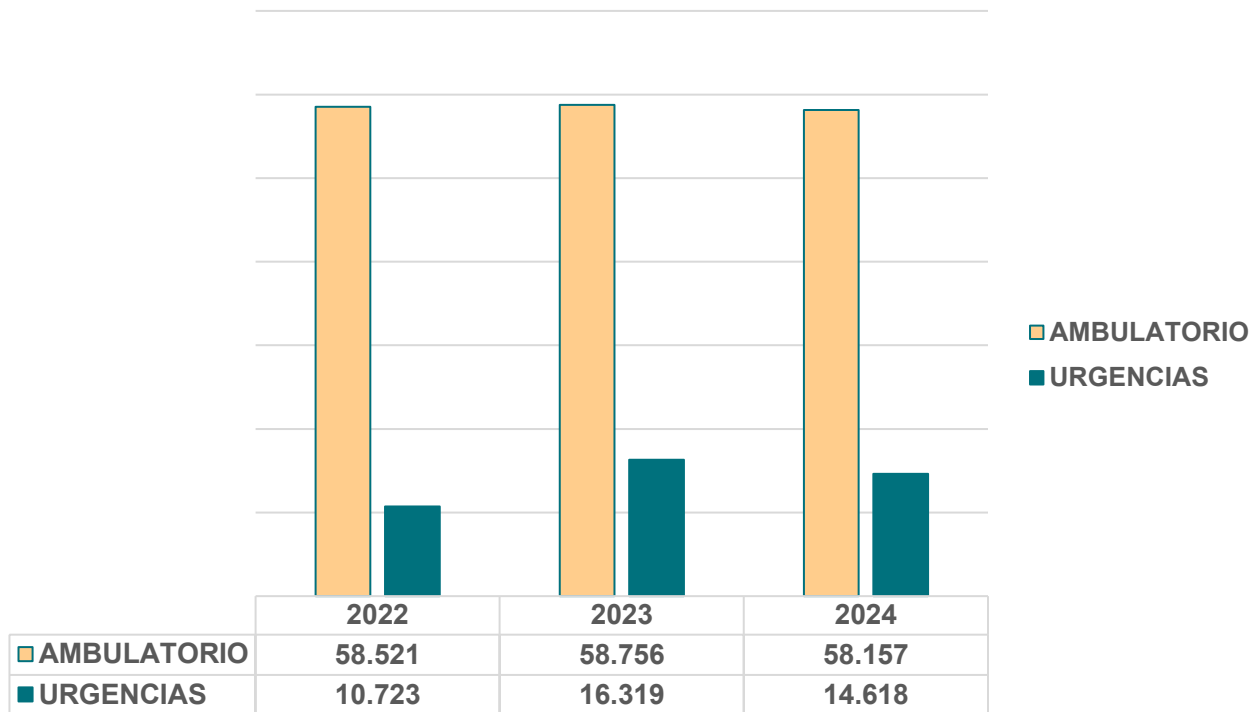
Coordinación Territorial HCM y COSAM

2023: 2.876

2024: 2.790

DATOS PRODUCCIÓN LABORATORIO CLÍNICO

EXÁMENES PROCESADOS HPO 2022 - 2024



Incorporación de nuevos exámenes en Julio 2024:

Exámenes de Tiroides, Antígeno Prostático, Vitaminas, Hormona foliculoestimulante

1.541 exámenes

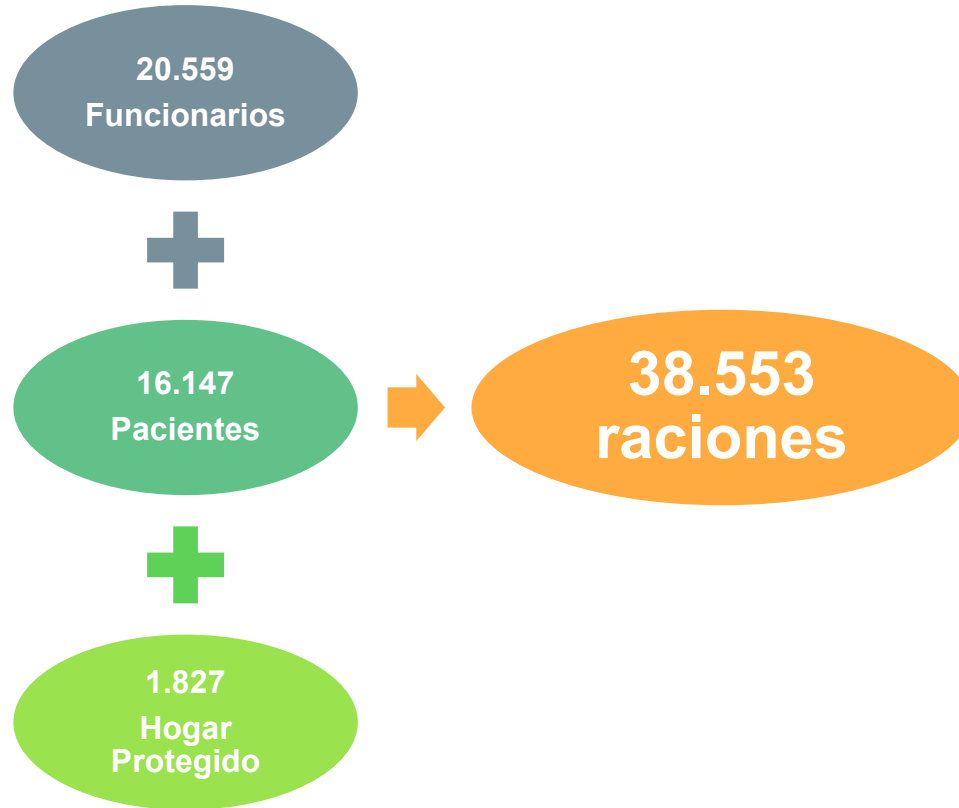
**99% de los exámenes alterados críticos
fueron notificados en el tiempo
respectivo**

**RADIOGRAFÍAS OSTEO PULMONARES
434**

**RADIOGRAFÍAS DENTALES
1.341**



DATOS PRODUCCIÓN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN

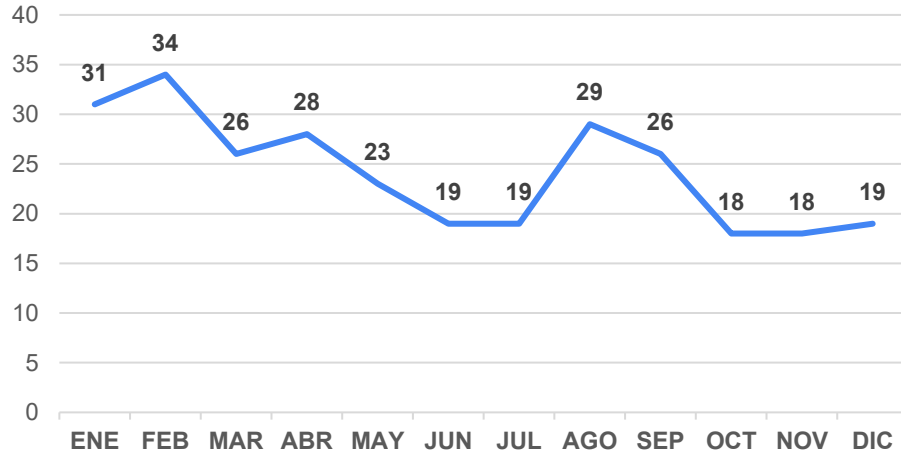




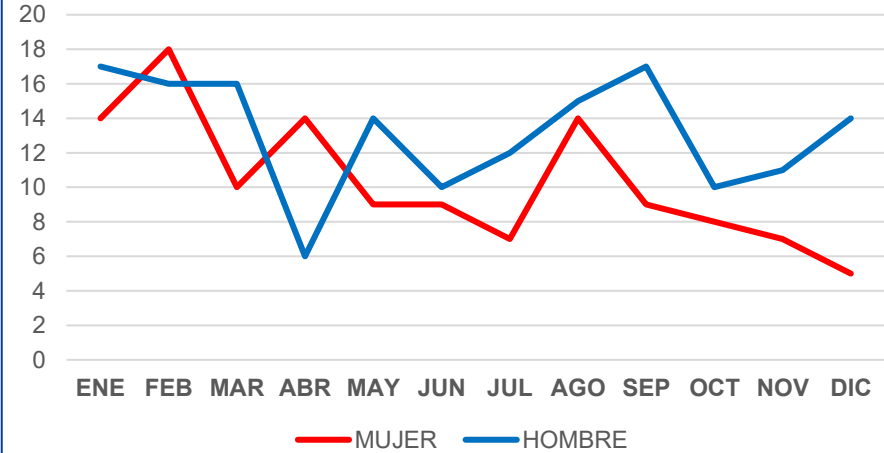
DATOS DE PRODUCCIÓN
AENCIÓN CERRADA / SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

DATOS PRODUCCIÓN ATENCIÓN CERRADA

INGRESOS SERVICIO HOSPITALIZACIÓN 2024



INGRESOS POR SEXO SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN 2024



**290 Ingresos
95% FONASA**

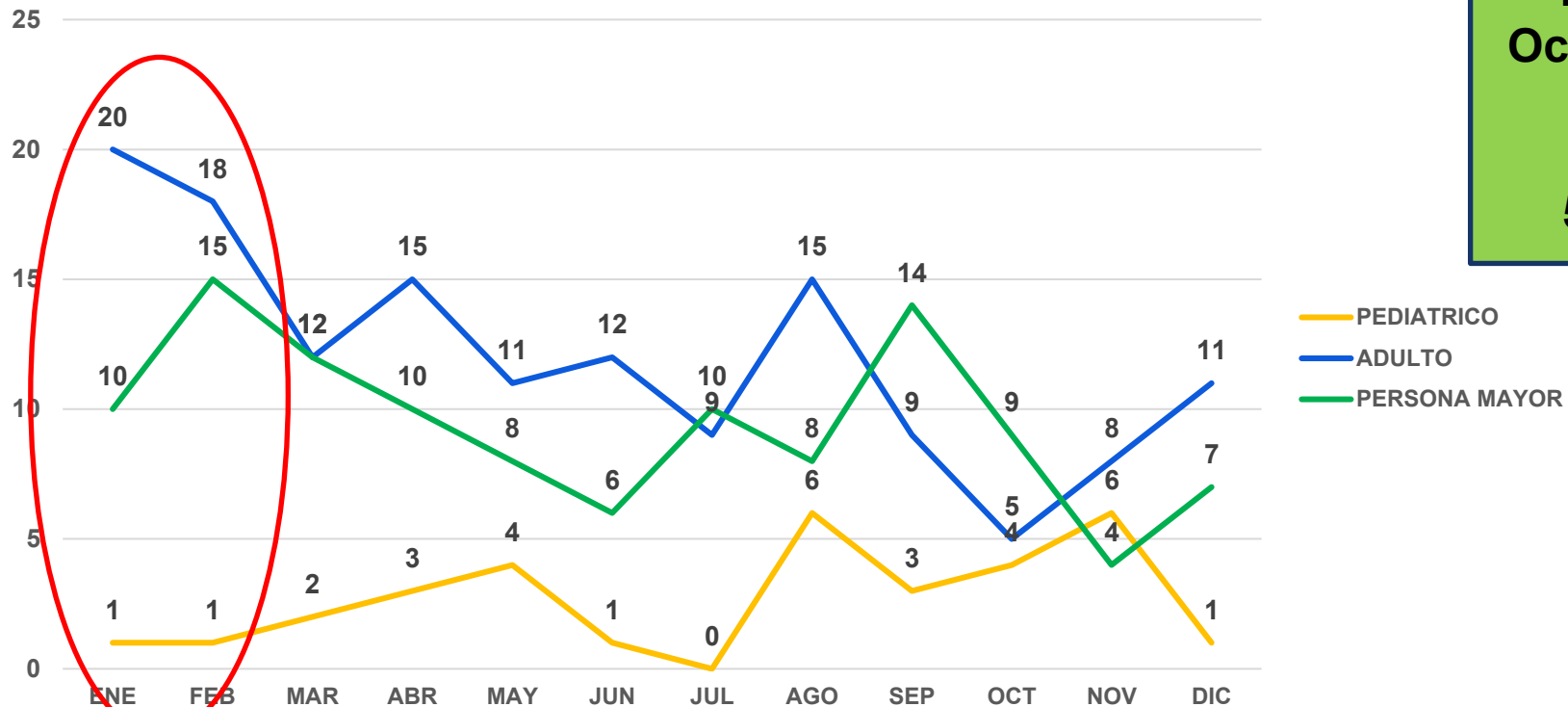
**7 fallecidos
Personas mayores**

6 Hombres

**Cáncer, Enfermedad Hepática,
Respiratoria y Cardíaca**

DATOS PRODUCCIÓN ATENCIÓN CERRADA

INGRESOS POR EDAD SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN 2024



290
Ingresos

Índice
Ocupación
2024

51,1%



**DATOS DE PRODUCCIÓN
CIRUGIAS**

DATOS DE PRODUCCIÓN CIRUGÍAS MENORES



2023

**33
Cirugías**

2024

**46
Cirugías**

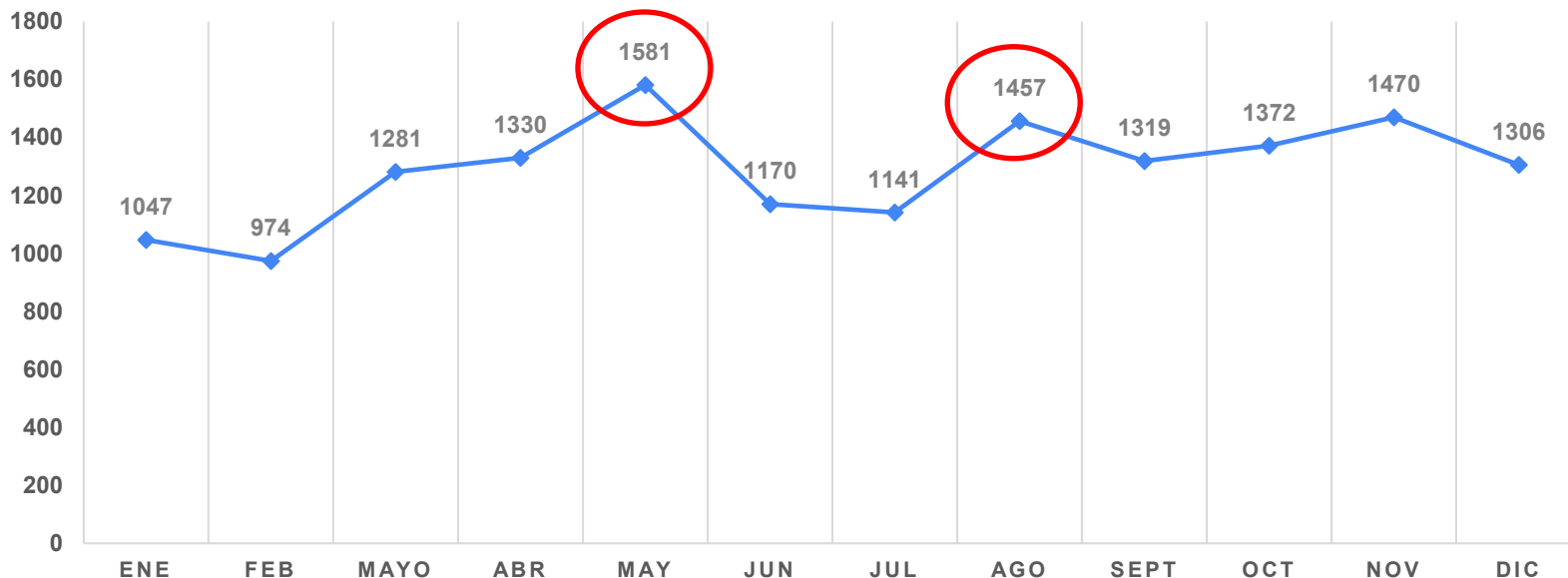


**DATOS DE PRODUCCIÓN
UNIDAD DE EMERGENCIA HOSPITALARIA Y SAMU**



DATOS DE PRODUCCIÓN ATENCIONES DE URGENCIA

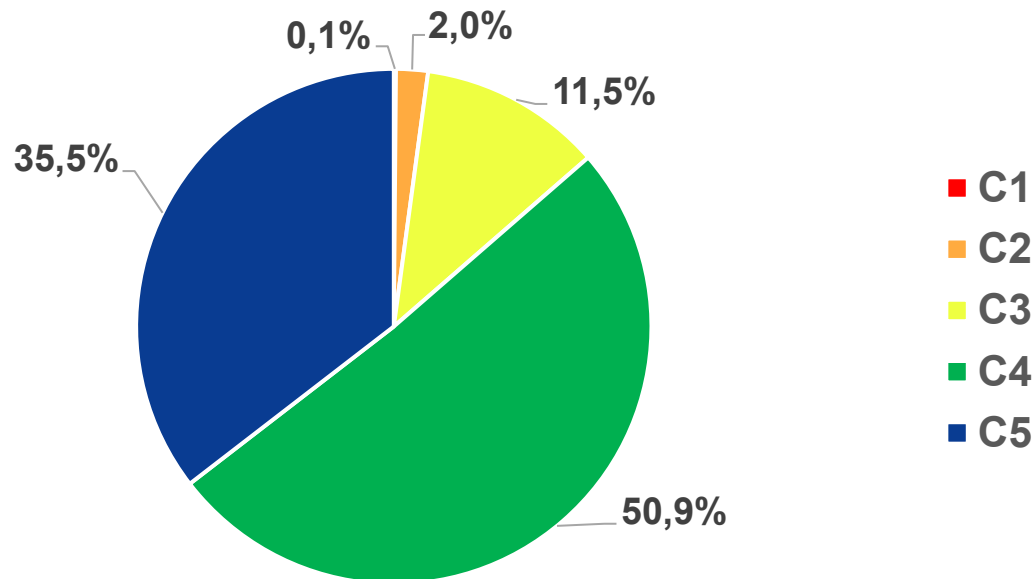
TOTAL DEMANDA UNIDAD DE EMERGENCIA ENERO - DICIEMBRE 2024



5 fallecidos durante la Atención de Urgencias

DATOS DE PRODUCCIÓN ATENCIÓNES DE URGENCIA

CATEGORIZACIÓN UNIDAD DE EMERGENCIA HOSPITALARIA 2024

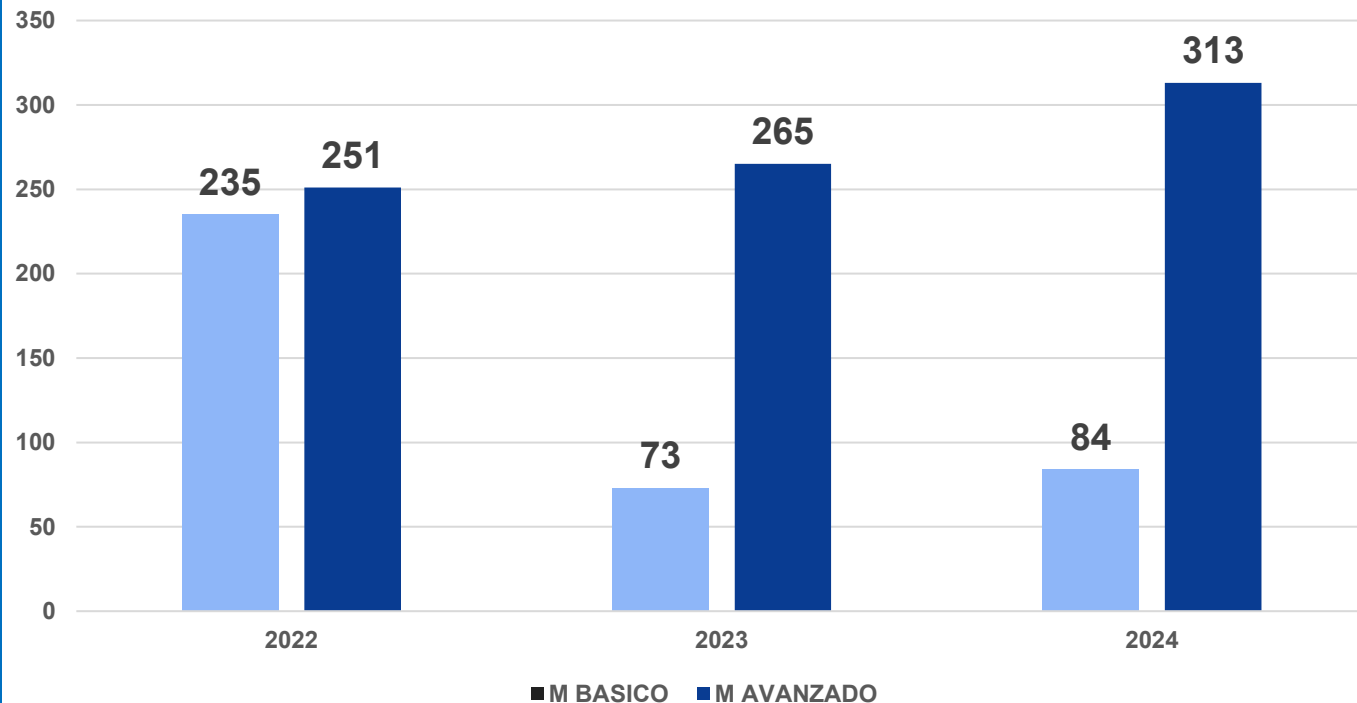


**97% PACIENTES
CATEGORIZADOS**



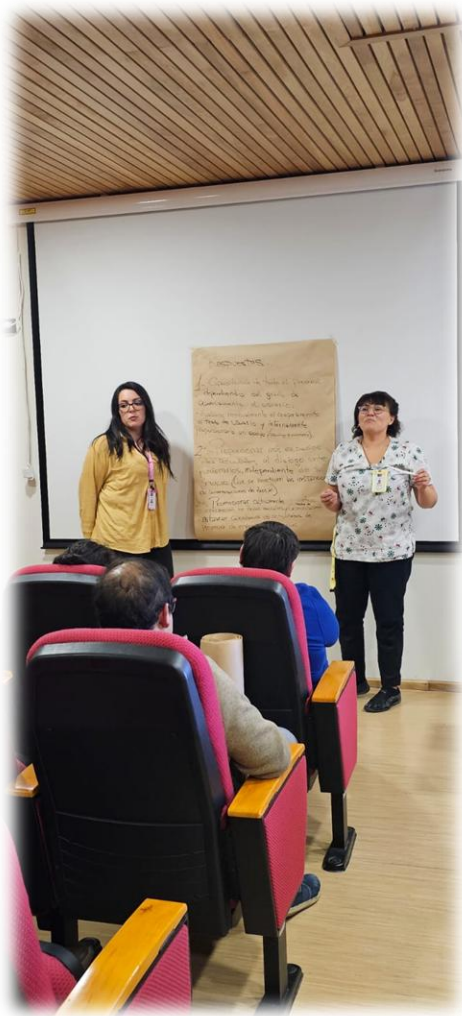
INTERVENCIONES PREHOSPITALARIAS SAMU BASE PORVENIR

INTERVENCIONES PRIMARIAS LLAMADOS 131 SAMU PORVENIR 2024

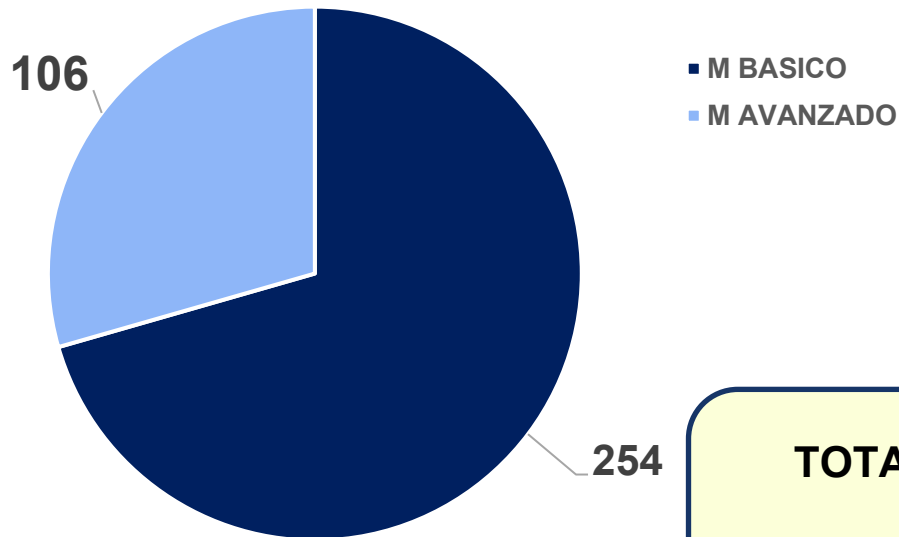


TOTAL 2024
397
INTERVENCIONES

INTERVENCIONES PREHOSPITALARIAS SAMU BASE PORVENIR



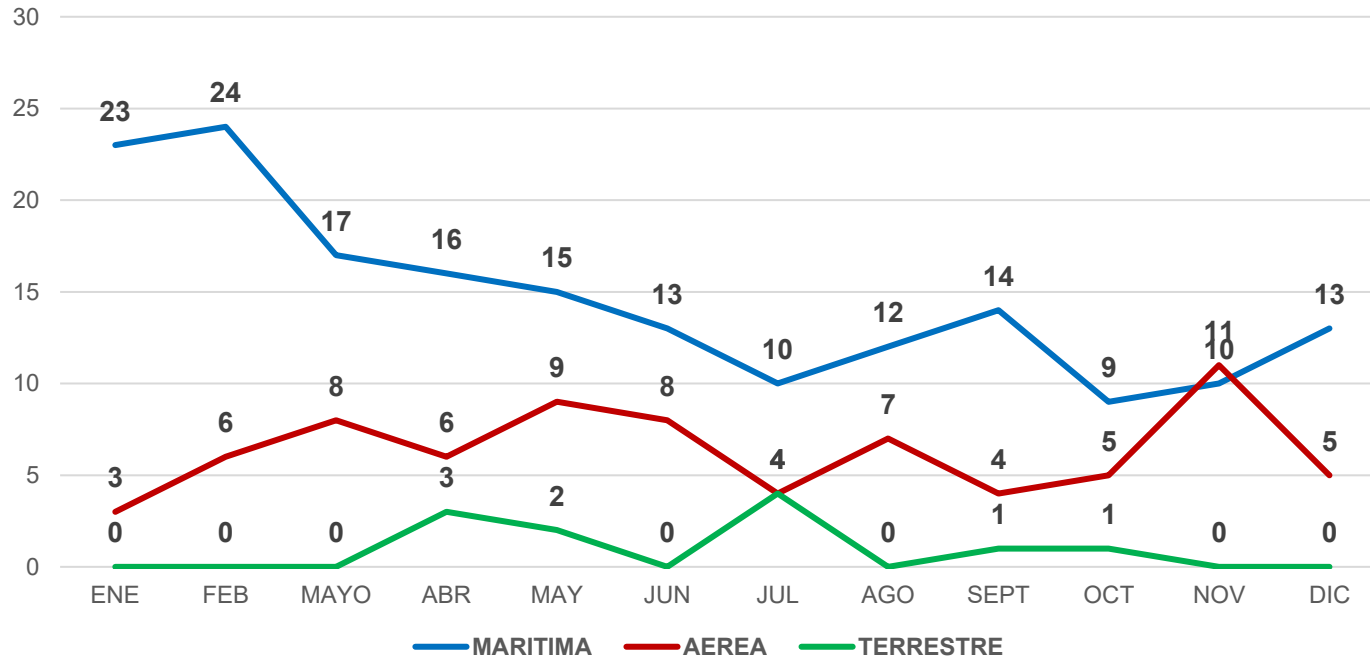
INTERVENCIONES SECUNDARIAS TRASLADOS SAMU 2024



TOTAL 2024
360
INTERVENCIONES

DERIVACIONES RED URGENCIA MAGALLANES AÑO 2024 HOSPITAL PORVENIR

TOTAL TRASLADOS RED URGENCIAS SEGÚN TIPO TRASLADO 2024

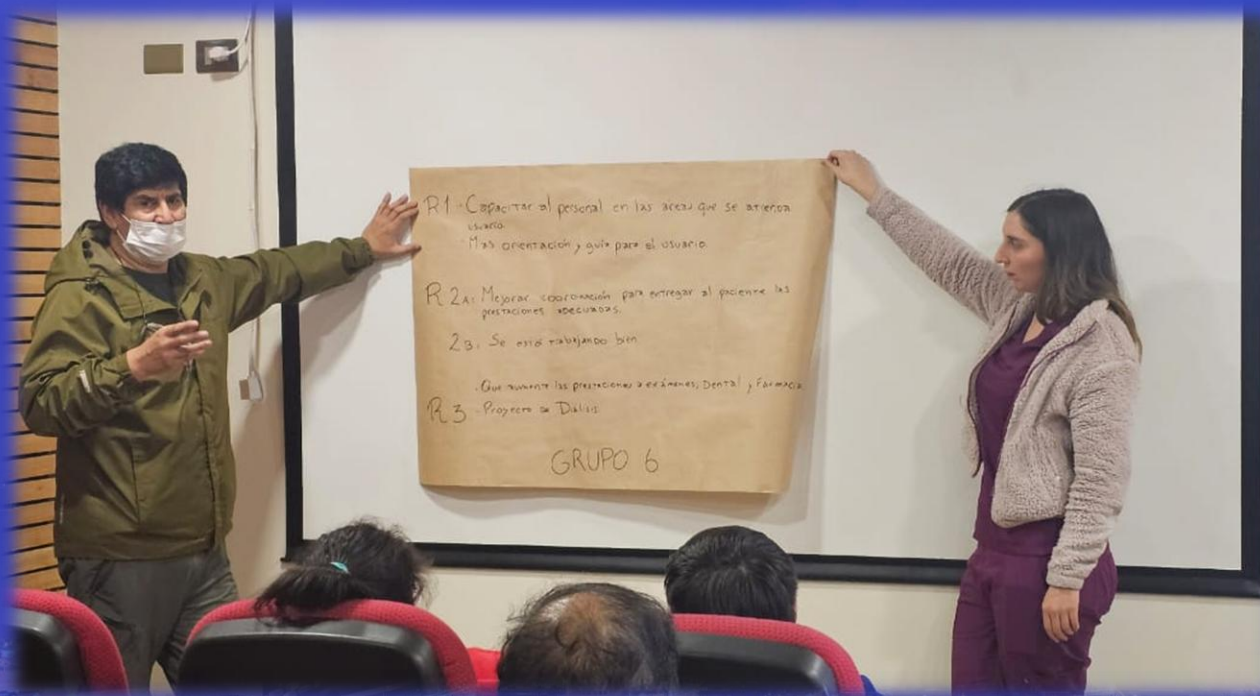


76
EVACAM
+ 200 Millones

176 MARITIMO

11
TERRESTRES

TOTAL
263
DERIVACIONES



R1: Capacitar al personal en las areas que se atienden
usuario
Mas orientacion y guia para el usuario

R2: Mejorar coordinacion para entregar al paciente las
prestaciones adecuadas.

23. Se esta trabajando bien

Que sumen las prestaciones a exámenes, Dental, Farmacia

R3: Proyecto de Dálisis

GRUPO 6

PARTICIPACIÓN SOCIAL E INTERSECTORIALIDAD

PARTICIPACIÓN SOCIAL E INTERSECTORIALIDAD

OIRS

**Consejo
Desarrollo Local
en Salud**

**Comité Gestión
Usuaría**

**Gobiernos en
Terreno**

**Diálogos
Ciudadanos**

**Encuesta
Satisfacción
Usuaría**

**Cuenta Pública
Participativa**



PARTICIPACIÓN SOCIAL E INTERSECTORIALIDAD

OIRS

2022

137

Solicitudes Ciudadanas

2023

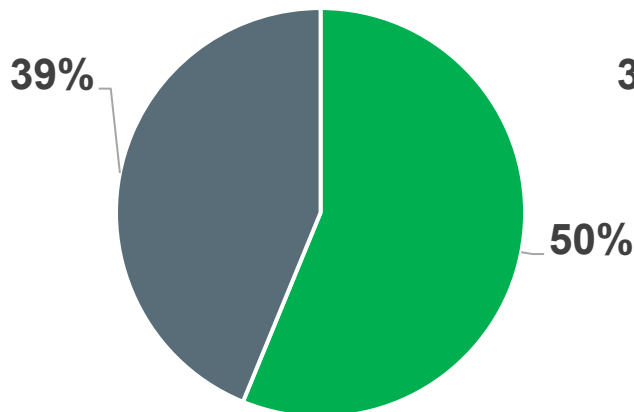
193

Solicitudes Ciudadanas

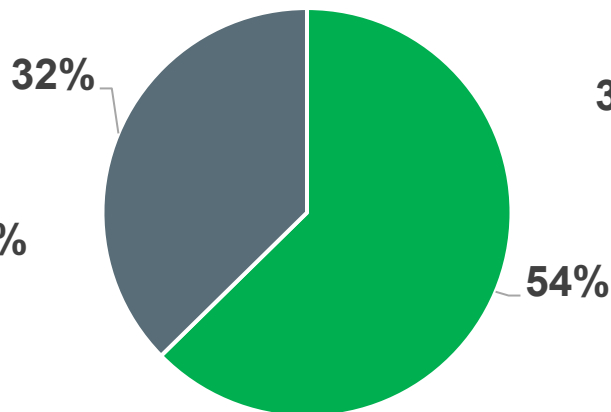
2024

153

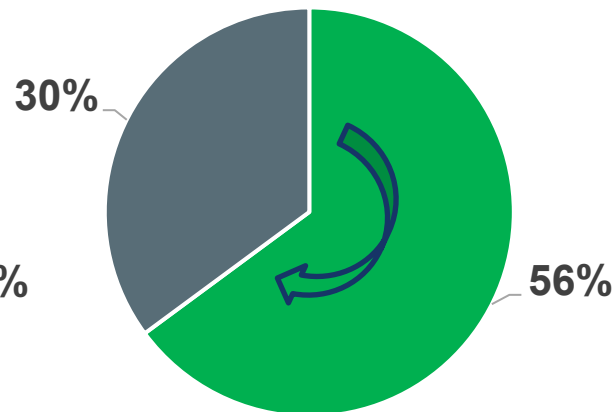
Solicitudes Ciudadanas



■ FELICITACIONES ■ RECLAMOS



■ FELICITACIONES ■ RECLAMOS



■ FELICITACIONES ■ RECLAMOS

11%

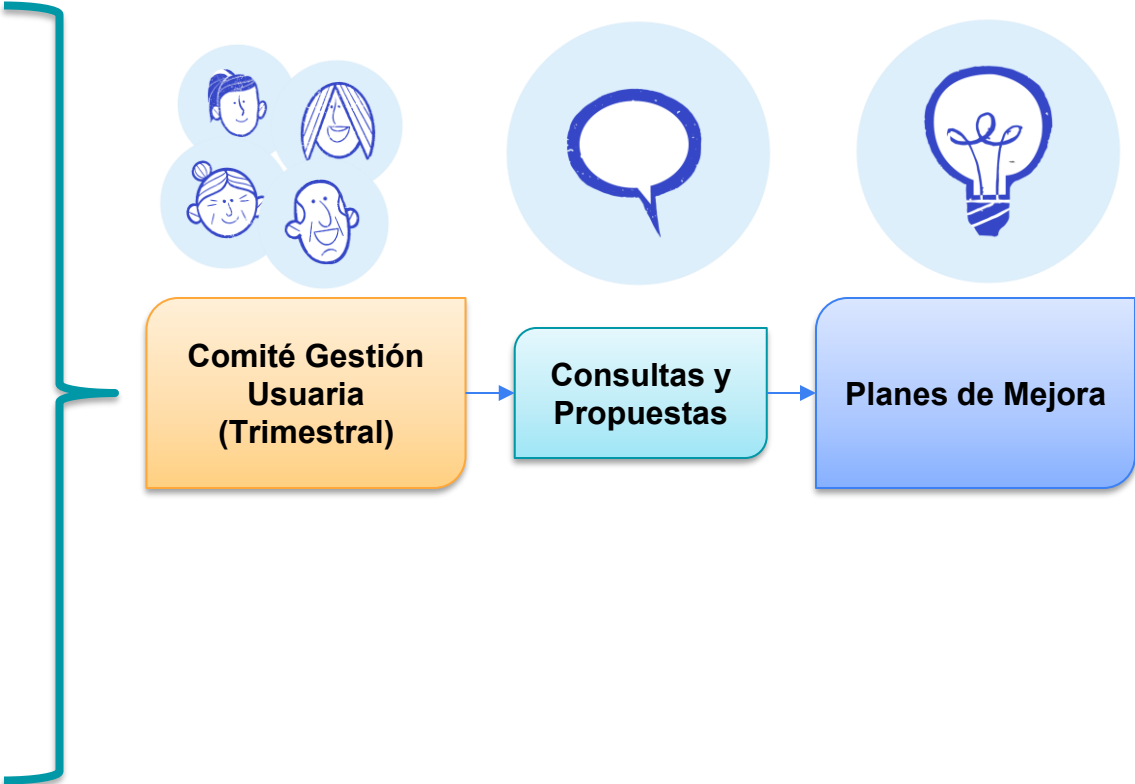
14%

14%

Otras: Consultas, Sugerencias y Solicitudes

RECLAMOS 2024

RECLAMOS	
COMPETENCIA TECNICA	3
INFORMACIÓN	10
MALTRATO (MODALES)	7
MALTRATO VERBAL	5
NO INFORMADO	2
PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	12
RECHAZO DE ATENCIÓN POR CONSULTA	1
TIEMPO ESPERA SALA DE ESPERA	3
TIEMPO ESPERA INTERCONSULTA	3



PARTICIPACIÓN SOCIAL E INTERSECTORIALIDAD

**CONSEJO DESARROLLO
LOCAL EN SALUD**

Conformación 2024

3 Reuniones

**Participación
Encuentro Regional
CDL**



**Diálogos
Ciudadanos**

**Conversatorio
Migrantes**

**Diálogo Ciudadano
SSM**

**Conversatorio
“Día de la Mujer
Indígena”**

PARTICIPACIÓN SOCIAL E INTERSECTORIALIDAD









ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA 2024

160 Encuestas
(Junio y Diciembre)

Curso Trato Usuario

**Refuerzo en
derivaciones y
Atenciones de
Especialidad**

**Reconversión de
horas para Atención
de Programas de
Salud**

**Selector de demanda
por Subdirección
Médica días críticos**

**Atención de 3er
Odontóloga en mayo
2024**

**Tiempo Espera
Urgencias: Refuerzo
Categorización**



GESTIÓN DEL CUIDADO

GESTIÓN DEL CUIDADO ENFERMERÍA

**Fortalecimiento de
las Redes Integradas**

Gestión de Camas

**Articulación Inter
servicios personal
de Enfermería**

**Prevención de
Infecciones
Asociadas a la
Atención en Salud**

**Optimización y
racionalización uso
de recursos**

**Unidades de Apoyo
logístico y
terapéutico**

¿Qué desafíos nos propusimos para el año 2024?

Plan de Salud Comunal 2025 – 2028

Mayor enfoque de trabajo en Red

Fortalecimiento del Trato Usuario para funcionarios y Jefaturas

Implementación de Tecnologías de Información en Salud

Abordaje de Ausentismo y Cima Laboral

Conformar Consejo de Desarrollo Local en Salud

Proyecto Infraestructura OIRS

Gestión de Demanda a través de plataforma TELSALUD

Comité Gestión Usuaria

Creación de la Unidad de Participación Social

Acreditación MAIS

Incorporación de exámenes

Espacio Amigable Adolescente

Fortalecimiento de flujos de comunicación interna

Continuidad del trabajo intersectorial

Protocolización de procesos clínico - asistenciales



HITOS 2024





Reacreditación en Salud

**97%
Cumplimiento**



No hubieron Infecciones Asociadas a la Atención en Salud de Vigilancia Nacional en Atención Cerrada ni brotes durante el año 2024

PROYECTO PROGRAMA FORTALECIMIENTO RED DE REHABILITACIÓN BASE COMUNITARIA SENADIS \$15.654.072

- Contratación de un profesional Kinesiólogo
- 24 sesiones de entrega de información a usuarios por solicitud de Credencial de Discapacidad;
- Conmemoración el Día de la Discapacidad con Oficina de Inclusión de la Ilustre Municipalidad de Porvenir.
- Atención de usuarios en condición de discapacidad hospitalizados y en el área ambulatoria.
- Apoyo en conformación de organización “Un paso a la Vez”, fomentando la integración y visibilidad de las personas en situación de discapacidad en la comunidad. Este trabajo con familias permitió reflejar y visibilizar la condición de sobrecarga de los cuidadores y cuidadoras



INICIO OPERACIONES CARRO DENTAL



Hito #4141



No estás solo
***4141**
No estás sola
LÍNEA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

El Ministerio de Salud cuenta con la línea de prevención del suicidio ***4141 no estás solo, no estás sola**, iniciativa que forma parte del Plan "Construyendo Salud Mental" y del programa de gobierno.

#ConstruyendoSaludMental

#NoEstásSolo



*4141, servicio de atención telefónica gratuita 24/7 para personas en crisis de salud mental relacionada al suicidio.

FERIA VOCACIONAL



PERTINENCIA TÉCNICA UNIDAD DE DIÁLISIS PORVENIR

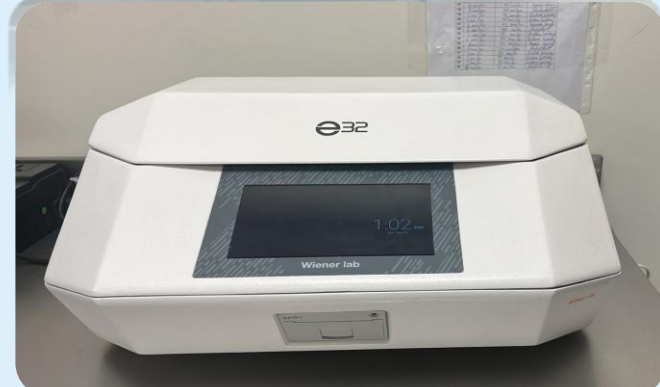


Postulación APS Universal



RECAMBIO EQUIPAMIENTO DE LABORATORIO

\$ 295.049.083.-



HOSPITAL PUERTAS ABIERTAS



FOMENTO PARTICIPACIÓN SOCIAL EN ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD



LANZAMIENTO “PALPA”



INCORPORACIÓN DE CARGO PARA FACILITADORA INTERCULTURAL



PUNTO DE LECTURA PROGRAMA SALUD MENTAL



CONSULTA PUBLICA

“Diálisis, programa de prevención de salud (Diabetes, hipertensión, otros), recuperar programa cardiovascular, rondas médicas pediátricas y de otras especialidades, uso de hospital antiguo, estacionamientos, uso de Scanner. Posibilidad de subir de categoría el hospital y el motivo por el cual no es de mayor categoría”

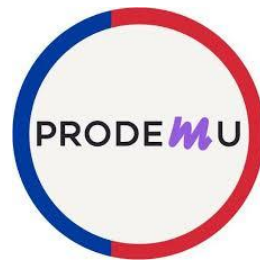


- Diálisis
- Programas Cardiovascular
- Rondas Médicas Pediátricas y otras especialidades
 - Uso Hospital Antiguo
 - Estacionamientos
 - Scanner
- Subir de categoría del Hospital y motivo

Desafíos 2025

- ✓ **Viaje del Usuario – Continuidad de la Atención (APS – Urgencias – Hospitalización – Red)**
- ✓ **Robustecer el trabajo intersectorial con educación**
- ✓ **Mayor sensibilización para lograr Entornos Laborales Libres de Violencia (usuarios y funcionariado)**
- ✓ **Mayor Participación Social**
- ✓ **Cumplimiento de Compromisos de Gestión 2025 COMGES**
- ✓ **Cumplimiento Indicadores Evaluación Hospitales Comunitarios (1era versión)**
- ✓ **Continuar avanzando en la implementación de APS Universal**
- ✓ **Optimización de la atención usuarios Programa Cardiovascular y Salud Mental**
- ✓ **Implementación TELESALUD**
- ✓ **Fortalecimiento de la Experiencia Usuaría**
- ✓ **Fortalecimiento comunicación estratégica**
- ✓ **+ Promoción + Prevención**
- ✓ **Mayor participación Pueblos Indígenas**
- ✓ **Fortalecimiento del Modelo de Salud Integral, alineada con las políticas públicas**







URGENCIA



CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025



**HOSPITAL
COMUNITARIO**

Dr. Marco Chamorro Iglesias

PORVENIR